

國立交通大學 109 年「校長有約」提問答覆意見

項次	問題與建議	答覆意見與辦理情形	業管單位
一	有關教學方面問題，在大學以及研究所修課的時候，會遇到一個狀況，也就是交大教授們對於研究這一塊被受到的要求比較多，以至於比較沒有時間花在教學上，導致老師們的研究能力都很強，但是教學部分能力參差不齊，有時候這對學生來說會覺得權益受到損害，想請問未來交大聘用教授時是否能將教學品質這塊納入聘任條件？例如：國小、國中及高中在招募教師時會針對教學做要求；升等的時候是否考慮將教學能力納入升等條件？例如：獲得優良教師獎的教授可以加分；更長遠來看，對於已經進到交大的教授們，交大的機構（如教學發展中心）是否有可能提供關於教學技巧相關的課程可以讓有需要的教授進修？	校長答覆意見： 學校對於老師的考核、進修機制： 一、教學反應調查：得分在 3.0 點以下，學校將會啟動輔導機制。 二、教學精進交流：教發中心定期舉辦教師教學精進、教師社群、推動教學實踐等各類活動與工作坊，提供給校內外教師做教學上的學習與交流。 三、國際教學認證：本校是臺灣第一個(2018 年)引進英國 Advance HE 的國際高教培訓暨認證，這是英國大學教書前需要取得的專業教學培訓暨認證。未來希望我們畢業的學生也能獲得此認證。 總而言之，學校會藉由 HEA 高等教育培訓與認證、新師營、教學精進工作坊、教師社群等活動，來精進教師教學能力。	教務處 教發中心 HEA
二	學校將 18 週調整為 16 週，其實對於多數同學來說這是一件好事，但是當學期縮短，課程教授量並沒有減少，變成說老師的上課進度必須要加速，或是說同學們每個作業可以寫的時間變少，現在已經有蠻多同學在反應說由於改成 16 週，但是上課內容而沒有減少而感到壓力增大的情況，我想請問學	校長答覆意見： 一、今年因 COVID-19 疫情，上學期延後開學，加上網路授課，所以學期設定 16 週左右，如果老師覺得課上不完，可以往後延兩週。 二、有關學生憂鬱症問題，交大的諮商人員與台大相當，我們會盡量照顧到有需要的同學。 三、學期更改為 16 週後，讀書方式要稍微調整是必要的，學校會再討論如協助同學。 諮商中心答覆意見： 關於學生反應因學期時間縮短而有課業壓力增加之情形，諮商中心將辦理壓力調適講座協助同學因應壓力。	教務處 諮商中心

	校目前有擬訂要對這方面做一點調適嗎？		
三	第一餐廳在前一段時間大改修，目前對於那邊的空間規劃還是一個餐廳嗎？之後會不會有商家進駐？還是說那個空間之後有打算做其他利用？	校長答覆意見： 第一餐廳空間很大，學校這次重新規劃仍是學生餐廳。 總務長答覆意見： 其實第一餐廳我們已經整個在做檢討，也就是整個招商模式，目前確定已經招到廠商了，現在進入相關的作業，明年開學就會啟用，裡面包含超商(目前預計是萊爾富或 OK 進駐)、自助餐、3 家美食街。	總務處
四	印尼外籍生提問，很謝謝交大接收很多國際學生，特別是印尼學生，我很樂意在我們的國家推廣交大，讓更多印尼學生可以來到交大，明年，我們就要合併為陽明交通大學，有一些印尼學生都遇到一些問題，主要的問題是課程的語言，實際上，我們預期我們來到這裡可以上到很多英文課程，我希望在未來，校方能夠提供更多英文課程讓我們去選擇，來改善我們就讀大學的品質，因為在我主修的化學系，並沒有很多英文授課的課程。 Thanks for NCTU who accepts so many international students especially for Indonesian students. I got many international student's problem. The main problem is about the course's language. Actually, we expect when we come here we know that NCTU has what a university need.	主任秘書答覆意見： 我同樣是化學系的一員，所以我可以回答你，這根據於你的主修，如果你主修物理化學，有很多教授可以提供英文課程，就算學校很提倡老師以英文授課，但很抱歉我們無法強迫學系開設更多英語課程。 I think it depends on your major, if your major is physical chemistry, we have quite a few professors they're offering courses in English, but in other field, I think you can have some but maybe not all courses will be taught in English. Although all university already encourage lecture in English, but we're not forcing to do so. At this moment we can't satisfy you. 教務長答覆意見： 普遍來說，交大教授一般都能說很流利的英文，如果你對一些特定題目有興趣，你可以到課堂上去詢問教授。他們都會說英文和中文，為了照顧大多數的學生，他們常使用流利的中文，但他們也能講流利的英文。所以你可以請老師使用雙語教學。幫我們傳遞給其他外籍生，不要對於問教授問題感到害羞。如果對課程有更多興趣，我們很多英文課程的教材，英文教科書、英文意見單，也有英語線上課程可以參與。我想最重要的，就是直接去詢問教授，並且和教授討論。 Most Professors in NCTU can speak English fluently. If you're interesting in some subjects, you can go to the class and ask Professors if they can teach in both English and Chinese. Because they need to take care of majority of students, most courses are delivered in Chinese. As they can also speak English very well, you can ask faculties to teach bilingual. Please help us to deliver this message to international students. Don't be shy to talk to the professors and ask them to teach with bilingual. Most professor can do that. If you are more interested in some courses, many of our courses provide English materials, English textbooks, English tests, and	教務處

	We expect when we come here we can easily choose so many courses taught in English. I hope in the future, maybe NCTU(NYCU) will offer more English course, so we can easy to choose because in my department in Applied Chemistry, not too many courses in English, also some student felt difficult to choose the course Sometimes we prefer to choose cross university's course, I think for the future maybe to improve our quality also as what university be, so I assumed. I hope, for the next, offer much English course.	English online courses that you can participate in. I think the most important thing is to ask the professor directly and discuss with the professor.	
五	有關學校交通及大眾運輸的問題，因為大家都知道新竹的交通算是全台灣最爛的，就是可能摩托車很多，交通很不安全，但是因為我們系上的課程比較特別，我們的必修百分之九十都開在晚上，然後我們唯一的必修專題討論是在禮拜六下午，假日沒有校車，變成說我們如果要回光復，或是回博愛的宿舍非常困難，只能騎腳踏車或是摩托車，就是校方沒有針對每個系所的課程來安排特定時段的校車，就是說六日沒有校車非常不方便，這是針對校車的部	事務組組長答覆意見： 關於同學提到的校車班次希望可以增加，還有例假日要有班次的部分，如果有確切的需求，可以跟事務組這邊聯繫，我們來評估。但是學校經費是有限的，我們學校的校車班次已經很多了。校車基本上都是以週一到週五協助同學在不同校區之間接駁為主，目前的規劃沒有在很晚的時間跟假日，因為校車的功能還是以學生在不同校區間移動、上課為主。同學提到有關於 2 號公車的班次，我們可能可以試著跟市政府聯繫看看，他們可能有他們的政策考量。我們可以試試看，他們政策上面看是不是可以協助。如果還有甚麼交通上需要協助，或是有疑問的，隨時歡迎打電話、或是到我們事務組來，我們會竭誠會大家服務。 (會後補充說明：會後已致電新竹客運反映 2 號公車是否可將末班車調整到 10 點半，據新竹客運站長表示因為目前司機人力嚴重不足，又要符合勞基法相關規定，因此在調度上，對於新增發車班次是相當困難的。所以對於這類的新增考量規劃，目前無法納入規劃。) 校長答覆意見：	總務處 事務組

	份？然後像大眾的是公車，像目前校內只有二號公車，二號公車的末班車是七點半，變成說七點半就一定要從火車站趕回學校，但是基本上夜生活是不能七點半就結束了，希望可以協調市政府能不能將末班車調整到 10 點半，像其實台北百分之九十的公車末班車都可以到 10 點到 10 點半，為什麼新竹 7 點半就要末班車，其實新竹的通勤人口還是很多，然後很多課程都是晚上上課的，都上到 9 點多，所以我覺得學校在交通運輸方面希望可以增加班次、調整末班車的時間，且讓例假日有通車。	一、學校提供校車服務的部份，大家必須要有成本概念，學校會在有限的資源下，儘量滿足學生的需求。 二、校車司機受勞基法的規範，勞基法有勞工上班時數的限制，校車司機上班時數仍須符合勞基法的規定。	
六	電機學院學生提問，我在學校的系統發現，如果要變成英文在學證明和英文成績單都要等一天，那實際上我自己講我過去以前在國立中字輩大學的時候，那時中文和英文可同時印出來，只需選擇要中文或英文，那我想說是不是因為我好像聽說是用手工的方式，所以英文的在學證明和成績單都要差一天，就是我們今天申請，明天才能領到，那如果是禮拜五，那當然就是下禮拜一才可領到。是不是能夠以後也能朝著中文和英文都能夠即時點進去就能產生出來，因為我覺得如果	註冊組組長答覆意見： 以前我們的英文在學證明還有成績單其實是要三天的，這幾年我們從三天變成一天，明年合校以後，是有規劃可以在當天取件。再給我們一點時間，未來會用自動投幣機的方式，然後自動列印產生就會更快了。 (會後補充說明：110 年 2 月左右可於自動投幣機付費申請後取得英文在學證明與英文成績單)	教務處 註冊組

	學校要推國際化，那如果英文還要再等一個工作天，我覺得以後能不能朝著即時中文、英文的在學證明和成績單都能做出來？		
七	關於餐廳的問題，像是第二餐廳最近兩年花了蠻多錢在整修上面，對學生來說是件很好的事，謝謝校方的努力。只是在餐廳、商家選擇上，我比較好奇的是有些明明就還滿好吃的餐廳，如以前二餐一樓的自助餐、一樓的滷味，以學生的角度來說是滿好吃的商家，只是不知道為什麼裝潢完後就又換了商家，然後感覺進駐的商家以整體來說好像美味度不如以前，比較好奇是在商家招募的這一塊的考量跟依據的做法是怎麼樣的？	副總務長答覆意見： 我們學校餐廳的委外經營，其實一般餐廳的委外經營有一種是個別的，也就是單獨跟小商家簽約，那交大的餐廳相較於全國國立大學算是密度最高的，我們學校大約有五、六十間小餐廳；另外一種形式就是類似美食街，我們會針對整個整體的空間環境進行改造，像是二餐，是由一個比較大的廠商來處理。個別的廠商涉及到商業經營模式，我們能在事先進行審查，很難要求直接指定你必須要給某幾家，我們可以給他建議但是還是回歸到他自主經營性；但是學校確保我們每年都會有一個學校上網評鑑機制，覺得哪一個廠商好，哪一個廠商不好，不好的廠商依據評鑑結果及相關規定是可以把它撤換掉，那之前也好幾個案子就是學生覺得不好我們就把它換掉，我們也都希望能維持好一點的廠商。至於口味的話，我們事前有建議機制，事後有評分機制來做一個審查，比較難說哪一家廠商好我們就指定說一定要請這一家廠商，經營模式我們比較難介入，但是我們有事前的審查跟事後的評分機制來做確保。 校長答覆意見： 學校的餐廳管理是有委員會在管理和審查，委員包含教職員工生代表，各項決議是由委員投票決定。	總務處
八	剛剛一餐的部分我有一些想法，因為像之前一餐超商是萊爾富，然後他的折扣是全校超商最低的，然後又有很多購物是免運的活動，所以因為一餐是統包的，整個就撤掉了，覺得很可惜，所以看有沒有辦法一餐的超商是可以獨立招商的，不要用統包的方式，這樣子他服務很好、折扣又多的話，就可以比較夠服務交大的全校師生，那像交大的那個禮券好像也是用萊	校長答覆意見： 可以請總務處納入考量。	總務處

	爾富的，如果沒有萊爾富的話，我們就要跑到校外去用，這樣的話其實對交大的師生也是蠻不方便的。		
九	關於交換跟雙聯學制學分轉換的問題，校長有提到美國學校的課雖然週數比較短，但是上課的內容並不會比較少，我現在還是有注意到教務處學分轉換是 18 週跟上課時數的轉換，那未來在轉換這些學分的規定上會有變化嗎？因為交大現在變 16 週，國外修課的學生未來登入交大的學分一樣是 18 週對國外學分時數的比例嗎？	註冊組組長答覆意見： 目前正在與陽明大學討論合校後學生於海外修課取得之學分轉換為校內學分之規定，未來不會都用小時數來換算。例如，在美國取得一學分會轉換等同本校一學分，歐洲 ECTS 制(歐洲學分互認系統)兩學分轉換為本校一學分，英國 CATS 制(學分累計及轉換制度)一學分轉換為本校四分之一。	教務處 註冊組